

Số: 114/BC-UBND

Dương Hòa, ngày 06 tháng 9 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông từ ngày 02/8/2023 đến ngày 06/9/2023

Thực hiện quy định chế độ báo cáo định kỳ tại Quyết định số 34/2019/QĐ-UBND ngày 13 tháng 6 năm 2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế ban hành Quy định tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Ủy ban nhân dân các xã, xã, thị trấn thuộc tỉnh Thừa Thiên Huế. UBND xã Dương Hòa tổng hợp báo cáo kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông từ ngày 02/8/2023 đến ngày 06/9/2023 như sau:

1. Tình hình tiếp nhận, giải quyết:

Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận: 12 hồ sơ, trong đó hồ sơ nộp trực tuyến: 11 hồ sơ; hồ sơ nộp trực tiếp, dịch vụ bưu chính: 01 hồ sơ, gồm các lĩnh vực sau:

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+(10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)	(12)	(13)
1	Bảo trợ xã hội	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0
2	Chứng thực	3	2	1	0	3	3	0	0	0	0	0
3	Hộ tịch	4	4	0	0	3	3	0	0	1	1	0
4	Khiếu nại, tố cáo	4	4	0	0	2	2	0	0	2	2	0
Tổng cộng		12	11	1	0	8	8	0	0	4	4	0

2. Chi tiết hồ sơ đã giải quyết trễ hạn và giải pháp khắc phục

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết	Số lượng hồ sơ	Nguyên nhân trễ hạn	Giải pháp
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Bảo trợ xã hội	0		

2	Chứng thực	0		
3	Hộ tịch	0		
4	Khiếu nại, tố cáo	0		
	Tổng số:	0		

3. Tổng hợp đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân: 12/12 phiếu, đạt: 100%, cụ thể:

STT	Nội dung đánh giá	Ý kiến đánh giá	Số phiếu	Tỷ lệ
1	Nơi đón tiếp của TTHCC	Rất hài lòng	12	100%
		Hài lòng	0	
		Không hài lòng	0	
2	Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết TTHC	Rất hài lòng	12	100%
		Hài lòng	0	
		Không hài lòng	0	
3	Thái độ tiếp nhận và giải quyết TTHC	Rất hài lòng	12	100%
		Hài lòng	0	
		Không hài lòng	0	
4	Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết TTHC	Đúng hạn	12	100%
		Chậm hạn nhưng chấp nhận được	0	
		Không đúng hạn	0	
5	Hồ sơ thủ tục hành chính	Đơn giản	12	100%
		Cần giảm giấy tờ	0	0
		Phức tạp	0	0

Trên đây là báo cáo kết quả giải quyết thủ tục hành chính từ ngày 02/8/2023 đến ngày 06/9/2023. UBND xã Dương Hòa báo cáo Ủy ban nhân dân thị xã, Phòng Nội vụ thị xã, rất mong nhận được sự quan tâm chỉ đạo để công tác thủ tục hành chính của xã hoạt động ngày càng tốt hơn, hiệu quả nhằm góp phần thực hiện hoàn thành nhiệm vụ của địa phương đã đề ra./.

Nơi nhận:

- UBND Thị xã (b/c);
- Ban thường vụ Đảng ủy xã (b/c);
- TT HĐND xã(b/c);
- Cán bộ, công chức, KCT UBND xã;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Văn Thúc