

Số: 29/TB-UBND

Dương Hòa, ngày 15 tháng 9 năm 2023

THÔNG BÁO

Kết quả khảo sát mức độ hài lòng giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã quý III năm 2023

Thực hiện Quyết định số 2079/QĐ-UBND ngày 17/11/2017 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc ban hành quy định khảo sát lấy ý kiến về mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính ở các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế. UBND xã thông báo khảo sát mức độ hài lòng giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã quý III năm 2023 như sau:

Tổng số phiếu khảo sát: 42 phiếu

STT	Nội dung đánh giá	Ý kiến đánh giá	Số phiếu	Tỷ lệ
1	Nơi đón tiếp của TTHCC	Rất hài lòng	42	100%
		Hài lòng	0	
		Không hài lòng	0	
2	Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết TTHC	Rất hài lòng	42	100%
		Hài lòng	0	
		Không hài lòng	0	
3	Thái độ tiếp nhận và giải quyết TTHC	Rất hài lòng	42	100%
		Hài lòng	0	
		Không hài lòng	0	
4	Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết TTHC	Đúng hạn	42	100%
		Chậm hạn nhưng chấp nhận được	0	
		Không đúng hạn	0	
5	Hồ sơ thủ tục hành chính	Đơn giản	42	100%
		Cần giảm giấy tờ	0	0
		Phức tạp	0	0

Kết quả khảo sát mức độ hài lòng cụ thể đối với các lĩnh vực công việc giải quyết (có bảng tổng hợp kèm theo).

Nơi nhận:

- UBND Thị xã (b/c);
- Ban thường vụ Đảng ủy xã (b/c);
- TT HĐND xã (b/c);
- Cán bộ, công chức, KCT UBND xã;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Văn Thúc

BẢNG TỔNG HỢP
KẾT QUẢ KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HÀI LÒNG CỦA CÔNG DÂN, TỔ CHỨC QUÝ III NĂM 2023

I. SỐ PHIẾU HỢP LỆ

STT	Lĩnh vực công việc giải quyết	Số phiếu khảo sát	Nơi đón tiếp của TTHCC			Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết TTHC			Thái độ tiếp nhận và giải quyết TTHC			Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết TTHC			Hồ sơ thủ tục hành chính		
			Rất hài lòng	Hài lòng	Không hài lòng	Rất hài lòng	Hài lòng	Không hài lòng	Rất hài lòng	Hài lòng	Không hài lòng	Đúng hẹn	Chậm hơn nhưng chấp nhận được	Không đúng hẹn	Đơn giản	Cần giám sát	Phức tạp
1	Bảo trợ xã hội	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
2	Chứng thực	8	8	0	0	8	0	0	8	0	0	8	0	0	8	0	0
	Hộ tịch	28	28	0	0	28	0	0	28	0	0	28	0	0	28	0	0
3	Khiếu nại, tố cáo	5	5	0	0	5	0	0	5	0	0	5	0	0	5	0	0
Tổng		42	42	0	0	42	0	0	42	0	0	42	0	0	42	0	0

II. SỐ PHIẾU KHÔNG HỢP LỆ: Không