

Số:111/BC-UBND

Dương Hoà, ngày 31 tháng 8 năm 2023

BÁO CÁO

Khắc phục những tồn tại, hạn chế sau kiểm tra cải cách hành chính năm 2023 tại UBND xã Dương Hoà

Thực hiện Thông báo kết luận số 25-TB/ĐU ngày 14 tháng 6 năm 2023 của Đảng ủy xã Dương Hoà về việc thông báo kết luận kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2022 và quý I năm 2023 của Tổ giám sát Đảng ủy xã; Báo cáo số 01/BC-TKT ngày 22/5/2022 của Tổ kiểm tra cải cách năm 2023 UBND xã về báo cáo kết quả tự kiểm tra thực hiện công tác cải cách hành chính tại UBND xã Dương Hoà năm 2023. UBND xã Dương Hoà báo cáo kết quả khắc phục những tồn tại, hạn chế với các nội dung sau:

I. Những tồn tại, hạn chế qua đánh giá của Đoàn kiểm tra cải cách hành chính (CCHC) năm 2023

- Vẫn còn việc giải quyết các thủ tục hành chính chậm trễ, quá hạn (có 01 hồ sơ trả quá hạn năm 2022).
- Vẫn còn tình trạng cán bộ, công chức chưa chấp hành nghiêm thời gian làm việc, đi muộn, về sớm.
- UBND xã chưa áp dụng việc thực hiện thu phí, lệ phí không dùng tiền mặt đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền UBND cấp xã.

II. Kết quả khắc phục tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC năm 2023

Trước những tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC, lãnh đạo UBND xã đã kịp thời chỉ đạo, quán triệt các bộ phận chuyên môn khắc phục, chấn chỉnh những hạn chế, tồn tại trong công tác CCHC, cụ thể:

1. UBND xã đã triển khai họp UBND xã thông báo nội dung Thông báo kết luận số 25-TB/ĐU ngày 14 tháng 6 năm 2023 của Đảng ủy xã Dương Hoà về việc thông báo kết luận kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2022 và quý I năm 2023 của Tổ kiểm tra Đảng ủy xã; Báo cáo số 01/BC-TKT ngày 22/5/2023 của Tổ kiểm tra cải cách năm 2023 UBND xã về báo cáo kết quả tự kiểm tra thực hiện công tác cải cách hành chính tại UBND xã Dương Hoà năm 2023 và tổ chức họp Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã để quán triệt các nội dung đến các cán bộ, công chức chuyên môn Bộ phận trực tiếp tiếp nhận và trả kết quả xã.

2. UBND xã đã ban hành Công văn số 106/UBND ngày 19 tháng 6 năm 2023 về việc triển khai thực hiện thông báo kết luận kiểm tra cải cách hành chính năm 2023. Yêu cầu cán bộ, công chức nghiên cứu Thông báo kết luận số 25-TB/ĐU

ngày 14 tháng 6 năm 2023 của Đảng ủy xã Dương Hòa và tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc các ý kiến kiến nghị của Tổ kiểm tra Đảng ủy xã.

3. UBND xã thành lập Tổ kiểm tra công vụ thường xuyên kiểm tra việc thực hiện các nội dung trên, kết quả qua các đợt kiểm tra thường xuyên và đợt xuất, cán bộ công chức đã thực hiện nghiêm túc quy định về kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện tốt quy định văn hoá công sở, chấp hành đúng thời gian làm việc, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức; bám sát các nhiệm vụ trọng tâm của kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính. Công chức chuyên môn tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã khi tiếp nhận hồ sơ giải quyết các thủ tục hành chính đã cập nhật số hóa 100% hồ sơ TTHC vào Hệ thống xử lý một cửa tập trung công dịch vụ công tỉnh và lập Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả, ký sổ nhận kết quả, lấy phiếu khảo sát mức độ hài lòng theo quy định, thường xuyên theo dõi tham mưu xử lý các hồ sơ thủ tục hành chính không để chuyển sang hồ sơ quá thời hạn chưa xử lý, kết quả trong năm 2023 không có hồ sơ quá hạn; cán bộ, công chức đã tăng cường tuyên truyền hình thức nộp hồ sơ trực tuyến toàn trình qua hệ thống loa truyền thanh của xã, trên trang thông tin điện tử, qua các trang mạng xã hội, zalo, face.... để cho nhân dân hiểu rõ lợi ích của việc thanh toán trực tuyến và trả hồ sơ qua bưu chính công ích. Đã thực hiện nghiêm túc các chế độ báo cáo công tác CCHC theo quy định; thường xuyên rà soát, cập nhật, thống kê các thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế, bãi bỏ; niêm yết công khai tại UBND xã và đăng tải trên trang thông tin điện tử của xã.

4. Đã thực hiện mở tài khoản chuyên thu tại ngân hàng và sử dụng để tiếp nhận các khoản thu phí, lệ phí giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã, đã phối hợp với Sở thông tin và truyền thông, các ngành liên quan tích hợp giải pháp thanh toán trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính và Công dịch vụ công.

Đến nay 100 % các vấn đề tồn tại, hạn chế đã được triển khai xử lý khắc phục hoàn thành.

Trên đây là báo cáo kết quả khắc phục những tồn tại, hạn chế theo kết luận kiểm tra cải cách hành chính 2023 tại UBND xã Dương Hòa năm 2023./.

Nơi nhận:

- UBND thị xã (b/c);
- Phòng Nội vụ thị xã (b/c);
- Thường vụ Đảng ủy xã (b/c);
- TT. HĐND xã (b/c);
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Văn Thức