

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ DƯƠNG HÒA**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập-Tự do-Hạnh phúc**

Số: **39** /UBND

Dương Hòa, ngày 24 tháng 3 năm 2023

V/v thực hiện quy định về giải quyết thủ tục hành chính và tăng cường nộp hồ sơ trực tuyến

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị đóng trên địa bàn;
- UBMTTQVN và các đoàn thể xã;
- Công an xã;
- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã;
- Tổ công nghệ số cộng đồng các thôn;
- Tổ công tác triển khai các nhiệm vụ của Đề án 06 tại thôn.
- Các Trưởng thôn.

Thực hiện Quyết định số 34 /2019/QĐ-UBND ngày 13 tháng 6 năm 2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế quy định tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn thuộc tỉnh Thừa Thiên Huế; Công văn số 5698/UBND-KSTT ngày 01 tháng 7 năm 2021 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc hướng dẫn đăng ký tài khoản cá nhân và hỗ trợ tạo lập tài khoản cho cá nhân, doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; Quyết định số 3141/QĐ-UBND ngày 26 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế về việc ban hành Danh mục thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn. Chủ tịch UBND xã yêu cầu thực hiện các nội dung sau:

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị đóng trên địa bàn yêu cầu 100% cán bộ, công nhân viên chức, người lao động thuộc đơn vị mình đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công quốc gia và thực hiện nộp hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến đối với những dịch vụ công đã được cung cấp trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

2. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã:

- Thực hiện đăng nhập tài khoản quản trị dịch vụ công quốc gia để thực hiện tạo tài khoản và hướng dẫn cho cá nhân, tổ chức thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia khi công dân đến nộp hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính. Thực hiện số hóa 100% hồ sơ giải quyết TTHC.

- Tham mưu thực hiện giải quyết thủ tục hành chính đúng quy định tại Điều 9 quyết định số 34 /2019/QĐ-UBND ngày 13 tháng 6 năm 2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế quy định tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn thuộc tỉnh Thừa Thiên Huế. Trường hợp không thể giải quyết thủ tục hành chính theo đúng thời gian quy định, trong thời hạn chậm nhất 01 (một) ngày trước ngày hết hạn, công chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ phải báo cáo cho Lãnh đạo UBND xã và tham mưu UBND ban hành thông báo bằng văn bản và gửi Phiếu xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả (Mẫu số 04 tại Phụ lục kèm theo Quyết định số 34 /2019/QĐ-UBND) cho cá nhân, tổ chức, trong đó ghi rõ lý do quá hạn, thời gian xin gia hạn trả kết quả. Việc hẹn lại ngày trả kết quả được thực hiện không quá một lần.

3. Công an xã:

Tham mưu UBND xã và Tổ công tác triển khai các nhiệm vụ của Đề án 06 xã tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến sâu rộng nội dung, ý nghĩa, hiệu quả và lợi ích về việc cung cấp các dịch vụ công trực tuyến trên các Cổng dịch vụ công đến từng hộ, từng người dân trên địa bàn để dễ dàng tiếp cận và sử dụng nhằm nâng cao nhận thức, tạo sự đồng thuận, hưởng ứng thực hiện.

4. Các Trưởng thôn phối hợp các đoàn thể xã thông báo rộng rãi đến toàn thể hội viên, đoàn viên và nhân dân mang theo thẻ căn cước công dân hoặc chứng minh nhân dân, điện thoại smartphone để thực hiện tạo tài khoản nộp hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến cho công dân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia khi tổ chức, cá nhân đến nộp hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

5. Đề nghị Ủy ban mặt trận và các đoàn thể xã: Tăng cường chỉ đạo Ban công tác mặt trận, Ban chấp hành các chi hội, chi đoàn phối hợp cùng các thành viên Tổ công tác triển khai các nhiệm vụ của Đề án 06 và Tổ công nghệ số cộng đồng các thôn trên địa bàn làm tốt công tác vận động đoàn viên, hội viên và người dân đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công quốc gia và hướng dẫn thực hiện nộp hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến đối với những dịch vụ công đã được cung cấp trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

Đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã, các đoàn thể xã, công an xã, các Trưởng thôn, cán bộ, công chức xã thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Thường vụ Đảng ủy xã (b/c);
- TT. HĐND xã (b/c);
- CT, PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Văn Thức