

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ DƯƠNG HÒA**

Số: 22/BC - UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Dương Hòa, ngày 10 tháng 3 năm 2023

BÁO CÁO

**Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa
liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử
quý I năm 2023**

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện

Ngay từ tháng 12/2022 UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 78/KH-UBND của UBND xã về kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023, bám sát sự lãnh đạo, chỉ đạo của UBND tỉnh, UBND thị xã, UBND xã đã quán triệt chỉ đạo và triển khai các văn bản liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính đến từng cán bộ, công chức để cán bộ, công chức kịp thời nắm bắt các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung nhằm bảo đảm tính khả thi của quy định về thủ tục hành chính, đáp ứng yêu cầu công khai minh bạch, trong quá trình tổ chức thực hiện thủ tục hành chính.

Chỉ đạo Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thực hiện tốt việc tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính của tổ chức, công dân trên cơ sở quy trình, thủ tục ban hành kèm theo các Quyết định công bố thủ tục hành chính của UBND Tỉnh.

Lãnh đạo UBND xã xác định rõ kiểm soát thủ tục hành chính, rà soát, đơn giản hóa các thủ tục hành chính là nhiệm vụ thường xuyên. Triển khai thực hiện rà soát các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và kiến nghị cấp có thẩm quyền, sửa đổi, bổ sung, thủ tục hành chính và quy định liên quan không cần thiết, không phù hợp với quy định của pháp luật.

Chỉ đạo ứng dụng phần mềm quản lý hồ sơ một cửa, ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện thủ tục hành chính. Đảm bảo công khai, minh bạch trong việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính

Thực hiện đầy đủ chế độ thông tin, báo cáo theo quy định

2. Về công bố, công khai TTHC

- Nhằm bảo đảm công khai, minh bạch các thông tin về thủ tục hành chính tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính, ngay từ tháng 12/2022 UBND xã ban hành Kế hoạch về kiểm soát TTHC năm 2022, trong kế hoạch xác định các nhiệm vụ kiểm soát TTHC; công bố, công khai TTHC. Thực hiện nghiêm túc việc cập nhật, rà soát TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã theo Quyết định công bố của UBND tỉnh;

niêm yết các Quyết định công bố về thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã; niêm yết công khai các quy định, quy trình giải quyết các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết. Tại các phiên trực báo hội ý hàng tuần thường xuyên thực hiện chỉ đạo các cán bộ, công chức chủ động rà soát, cập nhật, thống kê các TTHC mới ban hành, TTHC sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế, bãi bỏ trong bộ TTHC chung áp dụng tại cấp xã. Việc niêm yết công khai thủ tục hành chính được thực hiện đúng quy định, đảm bảo theo hướng dẫn của cấp trên, cụ thể: niêm yết bằng văn bản giấy trên bảng treo tại bộ phận một cửa, công khai trên trang thông tin điện tử của địa phương. Địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị theo Quyết định của UBND tỉnh và tiếp nhận phản ánh kiến nghị về cải cách hành chính tại Bộ phận “Tiếp nhận và Trả kết quả” đảm bảo chính xác rõ ràng đầy đủ các thủ tục hành chính và bộ phận tạo thành thủ tục hành chính theo Quyết định công bố, tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện thủ tục hành chính bảo đảm quyền lợi hợp pháp của tổ chức cá nhân đồng thời có cơ sở, điều kiện để thực hiện quyền giám sát quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC của cán bộ, công chức.

Trong năm 2023, đã cập nhật niêm yết công khai các quyết định TTHC bổ sung theo các Quyết định của UBND tỉnh gồm

- Quyết định số 3141/QĐ-UBND ngày 26/12/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế về việc ban hành Danh mục thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn- Quyết định số 447 /QĐ-UBND ngày 14 tháng 02 năm 2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế về việc Công bố Danh mục thủ tục hành chính được chuẩn hóa lĩnh vực y tế thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế/UBND cấp huyện và UBND cấp xã.

- Quyết định số 81/QĐ-UBND ngày 07/01/ 2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế về việc Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính được chuẩn hóa lĩnh vực văn hóa, thể thao thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp xã.

- Quyết định số 299/QĐ-UBND ngày 02/02/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế về việc Quyết định Công bố danh mục thủ tục hành chính được chuẩn hóa thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn (bao gồm thẩm quyền giải quyết của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Quỹ Bảo vệ và Phát triển rừng tỉnh, UBND cấp huyện và UBND cấp xã).

- Quyết định số 368/QĐ-UBND ngày 20 tháng 02 năm 2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế về việc công bố danh mục thủ tục hành chính được chuẩn hóa thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Thừa Thiên Huế (bao gồm: Sở Kế hoạch và Đầu tư; UBND cấp huyện và UBND cấp xã)

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã: 130 thủ tục, trong

đó số TTHC đủ điều kiện để thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 2: 41 TTHC, mức độ 3: 25 TTHC, mức độ 4: 64 TTHC

3. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Ủy ban nhân dân xã đã chỉ đạo triển khai đến bộ phận chuyên môn lựa chọn các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết có vướng mắc, bất cập trong quá trình thực hiện để rà soát, đánh giá và đề nghị cấp có thẩm quyền tổ chức thực hiện đơn giản hóa thủ tục hành chính. Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa: 0 thủ tục. Phương án đơn giản hóa cụ thể: số TTHC giữ nguyên: 130 thủ tục, số TTHC bãi bỏ: 0 thủ tục; số TTHC sửa đổi, bổ sung: 03 thủ tục; số TTHC thay thế: 0 thủ tục; số TTHC liên thông: 0 thủ tục. Số TTHC có giải pháp để thực hiện trên môi trường điện tử: 130 thủ tục.

Thực hiện chương trình công tác năm 2023 và Kế hoạch của UBND thị xã năm 2023 về kiểm soát TTHC. Ngày 30/12/2022 UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 90/KH-UBND về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn xã. UBND xã đã tiến hành rà soát, niêm yết đầy đủ các TTHC mới ban hành theo Quyết định công bố TTHC của UBND tỉnh.

Thông qua việc kiểm tra, rà soát kịp thời nắm bắt những khó khăn, vướng mắc, nhằm đề ra những giải pháp tháo gỡ trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương trong hoạt động kiểm soát TTHC tại các bộ phận chuyên môn, đôn đốc hướng dẫn các bộ phận khắc phục những tồn tại bất cập trong quá trình triển khai hoạt động kiểm soát TTHC. Bên cạnh đó hoạt động kiểm tra còn giúp cho việc tổng hợp những sáng kiến, cải tiến đổi mới trong hoạt động cải cách TTHC nhằm phổ biến, áp dụng rộng rãi có hiệu quả đối với từng lĩnh vực.

4. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

UBND xã đã công khai địa chỉ, số điện thoại, email của cơ quan tiếp nhận và quy trình tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị tại nơi tiếp nhận Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và trên trang thông tin điện tử của xã; việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức được thực hiện công khai tại bộ phận “một cửa”. Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: số tiếp nhận mới trong kỳ: 0 ý kiến; số từ kỳ trước chuyển qua: 0 ý kiến. số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 0 ý kiến; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 0 ý kiến.

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 0 ý kiến; trong đó số đã được đăng tải công khai: 0 ý kiến.

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0 ý kiến.

5. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

+ Trong quý I năm 2023 Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã đã tiếp nhận tổng số 65 hồ sơ (mức độ 2: 23; mức độ 3: 02; mức độ 4: 40 hồ sơ), trong đó hồ

sơ đã giải quyết xong 60 hồ sơ (giải quyết trước hạn 58 hồ sơ, đúng hạn 02 hồ sơ); hồ sơ đang giải quyết 05 hồ sơ, trong đó 05 hồ sơ đang giải quyết trong hạn.

(Kèm Báo cáo kết quả kiểm soát TTHC kèm biểu mẫu số II.05a/VPCP/KSTT và biểu mẫu số II.06a/VPCP/KSTT quy định tại Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020)

5. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương và các văn bản quy định của Tỉnh, thị xã, UBND xã thường xuyên chỉ đạo cán bộ, công chức chuyên môn, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã thực hiện đúng quy trình, thời gian trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ. Đặc biệt là sự phối kết hợp cán bộ, công chức chuyên môn trong giải quyết các TTHC về các lĩnh vực cho tổ chức và cá nhân đảm bảo thuận lợi, do đó các hồ sơ của tổ chức và cá nhân được xử lý, giải quyết kịp thời, đúng hạn.

Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP:

UBND xã đã triển khai thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của xã tại bộ phận một cửa với 100% thủ tục hành chính. Đồng thời phân công công chức thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại bộ phận một cửa

Việc giải quyết thủ tục hành chính của bộ phận một cửa cấp xã được thực hiện kịp thời, đúng và trước thời gian quy định; các công chức tiếp nhận và làm việc tại bộ phận một cửa có phẩm chất đạo đức tốt, tinh thần trách nhiệm cao, tác phong làm việc khoa học, thái độ giao tiếp lịch sự, hòa nhã, vui vẻ, thân thiện, đúng chuẩn mực, đúng quy chế văn hóa công sở, không những nhiều, phiền hà cho tổ chức, cá nhân khi thực hiện thủ tục hành chính

Các thủ tục hành chính đều được niêm yết tại bảng niêm yết của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và công khai trên Trang thông tin điện tử của địa phương

Triển khai thực hiện giải quyết TTHC liên thông cùng cấp (công an xã) về thủ tục đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú.

Triển khai thực hiện giải quyết TTHC liên thông giữa các cấp chính quyền thủ tục đăng ký khai sinh, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 06 tuổi; lĩnh vực người có công (Bộ Lao động - Thương Binh và Xã hội); lĩnh vực việc làm (Bộ Lao động - Thương Binh và Xã hội); lĩnh vực bảo trợ xã hội (Bộ Lao động - Thương Binh và Xã hội); lĩnh vực phòng, chống tệ nạn xã hội (Bộ Lao động - Thương Binh và Xã hội) theo Quyết định số 3141/QĐ-UBND ngày 26/12/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế

6. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, UBND xã đã chỉ đạo các bộ phận nghiên cứu, tổ chức triển khai thực hiện Nghị định nêu trên của Chính phủ kể từ ngày có hiệu lực thi hành. Nhằm góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền

trong việc phục vụ người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, tạo điều kiện thuận lợi và tiết kiệm chi phí cho tổ chức, cá nhân, UBND xã đã thực hiện đẩy mạnh công tác tuyên truyền phổ biến sâu rộng về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử để tổ chức, cá nhân hiểu rõ và sử dụng dịch vụ trên Cổng thông tin điện tử tỉnh. Triển khai dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính để phục vụ cho việc thực hiện giao dịch thủ tục hành chính trực tuyến. Triển khai dịch vụ chứng thực chữ ký số chuyên dùng của Chính phủ. Số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính đang còn hiệu lực thi hành, chú trọng đến việc đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4 trong tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính.

Kết quả Trong quý I năm 2023 có 42 hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết TTHC trực tuyến mức độ 3, mức độ 4. Việc giải quyết tuân thủ theo đúng quy trình, bảo đảm các nội dung, đúng thời hạn. Việc số hóa hồ sơ tiếp nhận vào dịch vụ công trong quý I năm 2023 đạt 100%.

7. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

UBND xã đã triển khai thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP của Chính phủ; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Thông tư 01/2018/TT-VPCP ngày 23 tháng 11 năm 2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính đến các cán bộ công chức trong cơ quan; Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ.

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 76/KH-UBND ngày 30/12/2022 về việc tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2023. Công tác tuyên truyền cải cách hành chính đã được các ban ngành, đoàn thể, cán bộ công chức xã thực hiện với nhiều hình thức khác nhau như: Thông qua các cuộc họp giao ban, hội nghị tập huấn, họp cơ quan, đăng tải trên trang Trang thông tin điện tử của xã. Đồng thời, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 84/KH-UBND ngày 30/12/2022 về kế hoạch phát thanh tuyên truyền Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Kế hoạch số 85/KH-UBND ngày 30/12/2022 về kế hoạch phát thanh Tuyên truyền Quyết định số 34 /2019/QĐ-UBND ngày 13 tháng 6 năm 2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế quy định tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một

cửa liên thông tại Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn thuộc tỉnh Thừa Thiên Huế. Giao Bộ phận Văn hóa - Thông tin phối hợp với các ban ngành, đoàn thể tổ chức tuyên truyền công tác cải cách hành chính trên hệ thống đài truyền thanh của xã.

8. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Thực hiện Thực hiện kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 31/01/2023 của UBND thị xã Hương Thủy về kiểm tra công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện ý kiến chỉ đạo trên địa bàn thị xã Hương Thủy năm 2023. Nhằm kịp thời đánh giá việc thực hiện công tác cải cách hành chính trong năm 2023, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 15 tháng 02 năm 2023 về kế hoạch tự kiểm tra công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện ý kiến chỉ đạo năm 2023.

Thời gian kiểm tra: UBND xã tăng cường kiểm tra theo đột xuất, không báo trước kể từ khi Kế hoạch này được ban hành đến hết ngày 31/12/2023; Đối với kiểm tra theo kế hoạch, UBND xã sẽ thực hiện tự kiểm tra, dự kiến vào tháng 5 hoặc tháng 7 năm 2023.

Đối tượng kiểm tra: Đối tượng kiểm tra theo kế hoạch: 05 công chức xã (Văn phòng - Thống kê, Tư pháp - Hộ tịch, Địa chính - Xây dựng, Văn hóa - Xã hội) làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã; Đối tượng kiểm tra đột xuất, không báo trước: Toàn thể cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách xã làm việc tại cơ quan xã.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác kiểm soát TTHC đã đem lại hiệu lực, hiệu quả trong công tác hoạt động quản lý hành chính của Ủy ban nhân dân xã, chất lượng phục vụ dịch vụ công ngày được nâng cao thông qua thực hiện và duy trì cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông hiện đại với các thủ tục hành chính được cải cách theo hướng gọn, đơn giản, dễ thực hiện, đảm bảo 3 giảm: giảm thủ tục, giảm thời gian và giảm chi phí, đồng thời kết hợp với thái độ phục vụ tận tình, ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức đã tạo điều kiện thuận lợi, thông thoáng cho các cá nhân, tổ chức đến liên hệ làm việc, đem đến sự hài lòng cho người dân, góp phần phát triển kinh tế - xã hội.

1. Những kết quả đạt được

- Công tác kiểm soát TTHC của Ủy ban nhân dân xã đã được triển khai đồng bộ, thống nhất theo một phương pháp chung và cơ bản đi vào nề nếp. Tính minh bạch và trách nhiệm giải trình của các bộ phận giải quyết TTHC không ngừng được cải thiện.

- Những kết quả đạt được cho thấy quá trình thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC trên địa bàn xã đang đem đến những tác động tích cực trên mọi lĩnh vực kinh tế, xã hội.

- UBND xã đã kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo điều hành, triển khai, hướng dẫn, đôn đốc công tác Kiểm soát TTHC; góp phần quan trọng trong việc

phối hợp thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương.

2. Những ưu điểm

- Sự quan tâm lãnh, chỉ đạo của UBND thị xã cũng như công tác phối hợp giữa các ban ngành về công tác cải cách hành chính, công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn xã; ý thức trách nhiệm và sự nỗ lực phấn đấu của cán bộ, công chức làm công tác CCHC, cán bộ đầu mối thực hiện kiểm soát TTHC.

- Công tác kiểm soát thủ tục hành chính đã được Ủy ban nhân dân xã thường xuyên quan tâm, chỉ đạo và xác định đây là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của công tác cải cách hành chính.

- Công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại UBND xã đạt được những kết quả nhất định, góp phần đáp ứng ngày một tốt hơn nhu cầu giao dịch thủ tục hành chính của người dân.

3. Tồn tại hạn chế

Một số cán bộ, công chức chưa thật sự quan tâm và dành thời gian thỏa đáng cho công tác này, chưa nhận thức hết vai trò, tầm quan trọng của hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính. Chưa huy động được đông đảo sự tham gia của người dân vào công tác kiểm soát TTHC thông qua kênh phản ánh, kiến nghị; vai trò của người dân trong việc góp ý về thủ tục hành chính và thực hiện quy định hành chính chưa được phát huy cao.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN ĐẾN

Để tiếp tục tổ chức thực hiện có hiệu quả công tác kiểm soát TTHC trong Quý tiếp theo, Ủy ban nhân dân xã cần tập trung thực hiện tốt một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

- Bám sát các nhiệm vụ trọng tâm kế hoạch cải cách hành chính. Đồng thời thực hiện tốt các Kế hoạch về kiểm soát TTHC năm 2023.

- Kiểm soát chặt chẽ quy trình giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Tăng cường công tác kiểm tra định kỳ việc thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC tại các bộ phận. Chú trọng triển khai bằng hình thức tự kiểm tra. Kịp thời xử lý các hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho cá nhân, tổ chức trong giải quyết TTHC.

- Thực hiện kịp thời việc công bố TTHC nhằm công khai, minh bạch tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp xã theo các nội dung, hình thức đã được UBND tỉnh quy định.

- Đẩy mạnh công tác rà soát, đánh giá TTHC và quy định có liên quan đang còn vướng mắc, bất cập hoặc không còn phù hợp, gây khó khăn cho hoạt động sản xuất, kinh doanh và đời sống của người dân. Đẩy nhanh tiến độ xây dựng các phương án đơn giản hóa, cải tiến TTHC, đảm bảo chất lượng theo kế hoạch đề ra.

- Tăng cường việc áp dụng cơ chế một cửa, một cửa liên thông đối với các TTHC để giảm bớt thời gian và chi phí thực hiện TTHC của cá nhân, tổ chức.

- Tiếp tục kiện toàn và nâng cao năng lực cho hệ thống cơ quan, cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC thông qua việc tập huấn nghiệp vụ và bồi dưỡng kiến thức pháp luật về kiểm soát TTHC.

- Tăng cường công tác truyền thông, nhằm nâng cao nhận thức của các cá nhân, tổ chức trên địa bàn xã trong việc tham gia hoạt động giám sát về TTHC. Đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã về công tác cải cách TTHC. Khuyến khích người dân tham gia góp ý về công tác giải quyết thủ tục hành chính.

- Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn về kiểm soát thủ tục hành chính và các lớp tập huấn phục vụ công tác cải cách hành chính do cấp trên tổ chức.

- Tăng cường công tác tuyên truyền và hướng dẫn quy trình nộp hồ sơ trực tuyến toàn trình cho người dân, phân đầu thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ trực tuyến đạt trên 50% tổng số hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết.

Thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính Quý I năm 2023 UBND xã báo cáo UBND thị xã Hương Thủy được biết và chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- UBND thị xã (b/c);
- Phòng Nội vụ thị xã (b/c);
- Thường vụ Đảng ủy xã (b/c);
- Thường trực HĐND xã (b/c);
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Trung Dũng