

Số: 187 /BC-UBND

Dương Hòa, ngày 07 tháng 11 năm 2023

### BÁO CÁO

**Kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông từ ngày 16/9/2023 đến ngày 06/11/2023**

Thực hiện quy định chế độ báo cáo định kỳ tại Quyết định số 34/2019/QĐ-UBND ngày 13 tháng 6 năm 2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế ban hành Quy định tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Ủy ban nhân dân các xã, xã, thị trấn thuộc tỉnh Thừa Thiên Huế. UBND xã Dương Hòa tổng hợp báo cáo kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông từ ngày 16/9/2023 đến ngày 06/11/2023 như sau:

#### 1. Tình hình tiếp nhận, giải quyết:

Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận: 18 hồ sơ, trong đó hồ sơ nộp trực tuyến: 11 hồ sơ; hồ sơ nộp trực tiếp, dịch vụ bưu chính: 07 hồ sơ, gồm các lĩnh vực sau:

| ST<br>T          | Lĩnh vực giải quyết | Số lượng hồ sơ tiếp nhận |            |                              |             | Số lượng hồ sơ đã giải quyết |           |          |          | Số lượng hồ sơ đang giải quyết |           |          |
|------------------|---------------------|--------------------------|------------|------------------------------|-------------|------------------------------|-----------|----------|----------|--------------------------------|-----------|----------|
|                  |                     | Tổng số                  | Trong kỳ   |                              | Từ kỳ trước | Tổng số                      | Trước hạn | Đúng hạn | Quá hạn  | Tổng số                        | Trong hạn | Quá hạn  |
|                  |                     |                          | Trực tuyến | Trực tiếp, dịch vụ bưu chính |             |                              |           |          |          |                                |           |          |
| (1)              | (2)                 | (3)=(4)+(5)+(6)          | (4)        | (5)                          | (6)         | (7)=(8)+(9)+(10)             | (8)       | (9)      | (10)     | (11)=(12)+(13)                 | (12)      | (13)     |
| 1                | Chứng thực          | 5                        | 0          | 5                            | 0           | 5                            | 4         | 1        | 0        | 0                              | 0         | 0        |
| 2                | Hộ tịch             | 12                       | 10         | 2                            | 0           | 12                           | 6         | 6        | 0        | 0                              | 0         | 0        |
| 3                | Khiếu nại, tố cáo   | 1                        | 1          | 0                            | 0           | 0                            | 0         | 0        | 0        | 1                              | 1         | 0        |
| <b>Tổng cộng</b> |                     | <b>18</b>                | <b>11</b>  | <b>7</b>                     | <b>0</b>    | <b>17</b>                    | <b>10</b> | <b>7</b> | <b>0</b> | <b>0</b>                       | <b>1</b>  | <b>0</b> |

#### 2. Chi tiết hồ sơ đã giải quyết trễ hạn và giải pháp khắc phục

| STT | Lĩnh vực, công việc giải quyết | Số lượng hồ sơ | Nguyên nhân trễ hạn | Giải pháp |
|-----|--------------------------------|----------------|---------------------|-----------|
| (1) | (2)                            | (3)            | (4)                 | (5)       |

|                 |                   |          |  |  |
|-----------------|-------------------|----------|--|--|
| 1               | Chứng thực        | 0        |  |  |
| 2               | Hộ tịch           | 0        |  |  |
| 3               | Khiếu nại, tố cáo | 0        |  |  |
| <b>Tổng số:</b> |                   | <b>0</b> |  |  |

**3. Tổng hợp đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân: 18/18 phiếu, đạt: 100%, cụ thể:**

| STT | Nội dung đánh giá                                 | Ý kiến đánh giá               | Số phiếu | Tỷ lệ |
|-----|---|-------------------------------|----------|-------|
| 1   | Nơi đón tiếp của TTHCC                            | Rất hài lòng                  | 18       | 100%  |
|     |   | Hài lòng                      | 0        |       |
|     |   | Không hài lòng                | 0        |       |
| 2   | Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết TTHC        | Rất hài lòng                  | 18       | 100%  |
|     |   | Hài lòng                      | 0        |       |
|     |   | Không hài lòng                | 0        |       |
| 3   | Thái độ tiếp nhận và giải quyết TTHC              | Rất hài lòng                  | 18       | 100%  |
|     |   | Hài lòng                      | 0        |       |
|     |   | Không hài lòng                | 0        |       |
| 4   | Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết TTHC | Đúng hẹn                      | 18       | 100%  |
|     |   | Chậm hẹn nhưng chấp nhận được | 0        |       |
|     |   | Không đúng hẹn                | 0        |       |
| 5   | Hồ sơ thủ tục hành chính                          | Đơn giản                      | 18       | 100%  |
|     |   | Cần giảm giấy tờ              | 0        | 0     |
|     |   | Phức tạp                      | 0        | 0     |

Trên đây là báo cáo kết quả giải quyết thủ tục hành chính từ ngày 16/9/2023 đến ngày 06/11/2023. UBND xã Dương Hòa báo cáo Ủy ban nhân dân thị xã, Phòng Nội vụ thị xã, rất mong nhận được sự quan tâm chỉ đạo để công tác thủ tục hành chính của xã hoạt động ngày càng tốt hơn, hiệu quả nhằm góp phần thực hiện hoàn thành nhiệm vụ của địa phương đã đề ra./.

**Nơi nhận:**

- UBND Thị xã (b/c);
- Ban thường vụ Đảng ủy xã (b/c);
- TT HĐND xã(b/c);
- Cán bộ, công chức, KCT UBND xã;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Lê Văn Thức**

**DANH SÁCH HỒ SƠ**

(Từ ngày 16/09/2023 đến ngày 06/11/2023)

| <b>STT</b> | <b>Số PTN</b>             | <b>Tên hồ sơ</b>  | <b>Công dân tổ chức</b> | <b>Địa chỉ</b>               | <b>Ngày nhận</b> | <b>Ngày hẹn trả</b> | <b>Hoàn thành</b> | <b>Phản ánh</b> |
|------------|---------------------------|---|-------------------------|------------------------------|------------------|---------------------|-------------------|-----------------|
| 1          | 000.50.37.H57-231031-0509 | Thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được) | Phan Bửu                | Thôn Buồng Tằm, xã Dương Hòa | 31/10/2023       | 01/11/2023          | 31/10/2023        | 0               |
| 2          | G22.99.08-231024-3721     | Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi  | NGUYỄN DUY THUẬN        |                              | 24/10/2023       |                     | 25/10/2023        | 0               |
| 3          | 000.50.37.H57-231024-0799 | Thủ tục đăng ký kết hôn   | Nguyễn Quang Thiện      | Thôn Thanh Vân, xã Dương Hòa | 24/10/2023       | 25/10/2023          | 24/10/2023        | 0               |
| 4          | G22.99.08-231018-3587     | Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi  | TÔN THẮT TÙNG           | Thôn Hộ, xã Dương Hòa        | 18/10/2023       | 25/10/2023          | 24/10/2023        | 0               |
| 5          | 000.50.37.H57-231018-0276 | Thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả  | Nguyễn Thị Lan          | Thôn Hộ, xã Dương Hòa        | 18/10/2023       | 19/10/2023          | 18/10/2023        | 0               |

|    |                           |  |              |                              |            |            |            |   |
|----|---------------------------|--|--------------|------------------------------|------------|------------|------------|---|
|    |                           | trường hợp chứng thực điếm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điếm chỉ được)         |              |                              |            |            |            |   |
| 6  | 000.50.37.H57-231016-0031 | Thủ tục chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở                   | Phan Hoàn    | Thôn Hộ, xã Dương Hòa        | 16/10/2023 | 18/10/2023 | 16/10/2023 | 0 |
| 7  | 000.50.37.H57-231016-0018 | Thủ tục chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở               | Phan Hoàn    | Thôn Hộ, xã Dương Hòa        | 16/10/2023 | 18/10/2023 | 16/10/2023 | 0 |
| 8  | G22.99.08-231011-0848     | Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi | LÊ THANH ÁNH | Thôn Hộ, xã Dương Hòa        | 11/10/2023 |            | 17/10/2023 | 0 |
| 9  | G22.99.08-231010-5294     | Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi | MAI VĂN BẢNG | Thôn Buồng Tằm, xã Dương Hòa | 10/10/2023 |            | 17/10/2023 | 0 |
| 10 | 000.50.37.H57-231009-1127 | Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân  | Võ Thị Hồng  | Thôn Hạ, xã Dương Hòa        | 09/10/2023 | 12/10/2023 | 09/10/2023 | 0 |

|    |                           |   |                    |                              |            |            |            |   |
|----|---------------------------|---|--------------------|------------------------------|------------|------------|------------|---|
| 11 | G22.99.09-231009-0083     | Thủ tục liên thông về đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất (trợ cấp tuất và trợ cấp mai táng)/hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí | PHẠM THỊ TÂM       | Thôn Hạ, xã Dương Hòa        | 09/10/2023 |            | 09/10/2023 | 0 |
| 12 | 000.50.37.H57-231009-0082 | Đơn xin đo đạc lại đất đai  | Nguyễn Ngọc Mẫn    | Thôn Buồng Tằm, xã Dương Hòa | 09/10/2023 | 23/11/2023 |            | 0 |
| 13 | 000.50.37.H57-231004-0147 | Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân   | Phan Thị Cẩm Hương | Thôn Hộ, xã Dương Hòa        | 04/10/2023 | 09/10/2023 | 04/10/2023 | 0 |
| 14 | 000.50.37.H57-230928-1322 | Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân   | Trần Thị Cẩm Nhung | Thôn Hộ, xã Dương Hòa        | 28/09/2023 | 03/10/2023 | 28/09/2023 | 0 |
| 15 | 000.50.37.H57-230926-0072 | Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân   | Huỳnh Thị Hảo      | Thôn Dương Lộc, xã Phú Lộc   | 26/09/2023 | 29/09/2023 | 26/09/2023 | 0 |
| 16 | G22.99.08-230925-1383     | Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi  | MAI QUANG          | Thôn Hộ, xã Dương Hòa        | 25/09/2023 |            | 26/09/2023 | 0 |
| 17 | G22.99.09-230920-0149     | Thủ tục liên thông về đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất (trợ cấp tuất và trợ cấp  | LÊ ĐÌNH ĐẠO        | Thôn Thanh Vân, xã Dương Hòa | 20/09/2023 |            | 26/09/2023 | 0 |

|    |                           |   |             |                                 |            |            |            |   |
|----|---------------------------|---|-------------|---------------------------------|------------|------------|------------|---|
|    |                           | mai táng)/hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí  |             |                                 |            |            |            |   |
| 18 | 000.50.37.H57-230920-0293 | Thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được) | Phan Thị SỰ | Phường Trường An, thành phố Huế | 20/09/2023 | 21/09/2023 | 21/09/2023 | 0 |