

Số: **131/UBND**
Về việc triển khai đẩy mạnh cải cách
thủ tục hành chính

Dương Hòa, ngày 07 tháng 11 năm 2022

Kính gửi: Cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách xã.

Thực hiện Kế hoạch số 415/KH-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp. UBND xã yêu cầu:

1. Cán bộ, công chức xã nghiên cứu đề phối hợp thực hiện Kế hoạch số 415/KH-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp.

2. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã:

- Thực hiện nghiêm việc công khai, minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, đảm bảo 100 % hồ sơ tiếp nhận được cập nhật thông tin, số hóa hồ sơ vào Hệ thống xử lý một cửa tập trung của tỉnh để người dân, doanh nghiệp có thể giám sát, đánh giá quá trình thực hiện; đảm bảo 100% thủ tục hành chính được công bố, công khai đầy đủ, được theo dõi trạng thái xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh và đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo quy định, công chức tiếp nhận thủ tục hành chính không được yêu cầu tổ chức, cá nhân nộp thêm bất kỳ một loại giấy tờ nào khác ngoài danh mục thành phần hồ sơ; việc hướng dẫn, yêu cầu bổ sung, điều chỉnh nội dung, gia hạn thời gian giải quyết hồ sơ cho tổ chức, cá nhân được thực hiện một lần, cụ thể, đầy đủ bằng văn bản. Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến; không để tình trạng giải quyết hồ sơ chậm, muộn.

- Bảo đảm 100% kết quả giải quyết của TTHC được ký số, cập nhật theo quy định trên Hệ thống. Thực hiện giải quyết thủ tục hành chính cung cấp đồng thời cả bản điện tử có đầy đủ giá trị pháp lý cho người dân, doanh nghiệp.

Đề nghị cán bộ, công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND thị xã (b/c);
- TV. Đảng ủy (b/c);
- TT HĐND xã (b/c);
- Lưu: VT.

**TM ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Văn Thúc

