

Số: 02 BC-BCĐ

Dương Hòa, ngày 05 tháng 8 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả rà soát, cập nhật các thủ tục và các quy trình nghiệp vụ của Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015

Thực hiện kế hoạch đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 năm 2022; Kế hoạch của UBND xã kế hoạch duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 năm 2022. Ban Chỉ đạo ISO báo cáo kết quả rà soát, cập nhật các thủ tục và các quy trình nghiệp vụ của Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 như sau:

1. Kết quả rà soát, cập nhật

Ban chỉ đạo ISO xã đã chỉ đạo, phân công các thành viên công chức Văn hóa - Xã hội, Công chức Văn phòng - Thống kê, Công chức Tư pháp - Hộ tịch tiến hành rà soát các căn cứ pháp lý để cập nhật, bổ sung các quy trình theo các quyết định đã công bố TTHC của UBND tỉnh gồm 9 quy trình sau:

- ✓ Thủ tục tiếp công dân tại cấp xã
- ✓ Thủ tục xử lý đơn tại cấp xã
- ✓ Thăm viếng mộ liệt sĩ
- ✓ Cấp giấy xác nhận thân nhân của người có công
- ✓ Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và Cấp giấy xác nhận khuyết tật
- ✓ Đăng ký cai nghiện ma túy tự nguyện
- ✓ Cung cấp dữ liệu đất đai
- ✓ Hòa giải tranh chấp đất đai tại UBND cấp xã
- ✓ Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi

2. Kiến nghị:

- Công chức chuyên môn cần nghiên cứu, nắm rõ các nội dung, quy trình mới cập nhật, bổ sung để triển khai thực hiện áp dụng hệ thống vào thực tế.

- Đề nghị công chức chuyên môn thường xuyên rà soát, cập nhật các thay đổi của các quy định, các văn bản pháp quy mới vào các quy trình.

Trên đây là báo cáo tổng hợp kết quả rà soát, cập nhật các thủ tục và các quy trình nghiệp vụ của Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015./.

Nơi nhận:

- UBND thị xã (b/c)
- CT, PCT UBND xã;
- BCĐ ISO;
- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã;
- Lưu: Thư ký ISO.

**KT TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

**PHÓ CHỦ TỊCH UBND
Lê Trung Dũng**

