

Số: 79/BC-UBND

Dương Hòa, ngày 19 tháng 7 năm 2021

## **BÁO CÁO**

### **Việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

#### **A. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN PHÁP LUẬT VỀ TIẾP CÔNG DÂN VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

##### **I. Tình hình chung**

Dương Hòa là một xã vùng núi của thị xã Hương Thủy cách trung tâm thành phố Huế khoảng 22km nằm ở thượng nguồn sông Hương và được thành lập vào năm 1981. Xuất phát điểm là một xã miền núi, đời sống của nhân dân gặp nhiều khó khăn. Hiện nay, trên địa bàn xã có 05 thôn, 572 hộ với 2106 khẩu; Là xã được UBND tỉnh Thừa Thiên Huế công nhận đạt chuẩn nông thôn mới cuối năm 2015, đặc biệt là một trong hai xã của Thừa Thiên Huế được Thủ tướng Chính phủ công nhận xã An toàn khu cuối năm 2017. Lịch sử của Chiến khu Dương Hòa là lịch sử của những chiến công oanh liệt, gắn liền với lịch sử truyền thống hào hùng của Đảng bộ và quân dân Thừa Thiên Huế.

Xã có diện tích tự nhiên trên 26 nghìn ha, chiếm trên 2/3 diện tích tự nhiên của toàn thị xã, chủ yếu là đất rừng và đất sản xuất lâm nghiệp do đó gặp rất nhiều khó khăn trong công tác quản lý và giải quyết các vấn đề phát sinh liên quan đến lĩnh vực đất đai. Do đó không thể tránh khỏi những tranh chấp đất đai trong nội bộ nhân dân, nếu không giải quyết kịp thời và dứt điểm dễ xảy ra mất ANTT. Ý thức được điều đó lãnh đạo xã thường xuyên quan tâm chỉ đạo công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của nhân dân phải kịp thời và đúng luật. Nhờ đó các vụ việc tranh chấp của nhân dân đã được giải quyết kịp thời.

##### **II. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

###### **1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo**

*1.1. Công tác chỉ đạo, điều hành về hoạt động tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết KNTC:*

Ngày 22/4/2019 UBND xã ban hành Quyết định số 44/QĐ-UBND ban hành Quy chế Tiếp công dân của Ủy ban nhân dân xã Dương Hòa; Ngày 02/10/2019 UBND xã ban hành Quyết định số 105 /QĐ-UBND ban hành Nội quy tiếp công dân tại trụ sở Ủy ban nhân dân xã Dương Hòa;

+ UBND xã ban hành và triển khai Quyết định số 44/QĐ-UBND ban hành Quy chế Tiếp công dân của Ủy ban nhân dân xã Dương Hòa; Quyết định số 105 /QĐ-UBND ban hành Nội quy tiếp công dân tại trụ sở Ủy ban nhân dân xã Dương Hòa; triển khai thực hiện Quyết định số 08/QĐ-UBND ngày 03 tháng 01 năm 2017 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế về việc công bố thủ tục hành

chính được chuẩn hóa về tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của chủ tịch ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn; Quyết định số 874 /QĐ-UBND ngày 03 tháng 4 năm 2020 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND cấp xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế.

+ Chủ tịch, các phó chủ tịch UBND xã trực tiếp tiếp công dân định kỳ vào ngày thứ 5 hàng tuần và tiếp công dân đột xuất trong trường hợp cần thiết.

+ Phân công công chức Văn phòng - Thống kê xã làm nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên tại Phòng tiếp công dân trụ sở UBND xã trong các ngày làm việc gắn với việc tham mưu giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo.

+ Cử công chức tham mưu công tác tiếp công dân, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo tham gia đầy đủ các Hội nghị tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ do thị xã tổ chức.

*1.2. Việc ban hành các văn bản để lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:*

Ngày 22/4/2019 UBND xã đã ban hành Quyết định số 44/QĐ-UBND ban hành Quy chế Tiếp công dân của Ủy ban nhân dân xã Dương Hòa.

Ngày 02/10/2019 UBND xã đã ban hành Quyết định số 105 /QĐ-UBND ban hành Nội quy tiếp công dân tại trụ sở Ủy ban nhân dân xã Dương Hòa.

Ngày 04/01/2021 UBND xã ban hành thông báo số 01/TB-UBND về lịch tiếp Công dân của Chủ tịch, Các Phó chủ tịch UBND xã 6 tháng đầu năm 2021

Ngày 21/06/2021 UBND xã ban hành thông báo số 15/TB-UBND về lịch tiếp Công dân của Chủ tịch, Các Phó chủ tịch UBND xã 6 tháng cuối năm 2021

Ngày 31/3/2021 UBND xã ban hành báo cáo 35/BC-UBND về tình hình xử lý giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo từ ngày 01/01/2021 đến ngày 31/3/2021.

Ngày 30/6/2021 UBND xã ban hành báo cáo 63/BC-UBND về tình hình xử lý giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo từ ngày 01/01/2021 đến ngày 30/6/2021

*1.3. Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về hoạt động tiếp công dân, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo:*

+ Nội dung tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật: Luật Tiếp công dân năm 2013; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP, ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân; Thông tư số 06/2014/TT-TTTP, ngày 31/10/2014 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân; Luật Khiếu nại số 02/2011/QH13, ngày 11/11/2011; Nghị định số 75/2012/NĐ-CP, ngày 03/10/2012 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Khiếu nại; Luật Tố cáo số 03/2011/QH13, ngày 11/11/2011; Nghị định số 76/2012/NĐ-CP, ngày 03/10/2012 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tố cáo; Nghị định số 20/2008/NĐ-CP, ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Quyết định

số 08/QĐ-UBND ngày 03 tháng 01 năm 2017 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế về việc công bố thủ tục hành chính được chuẩn hóa về tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của chủ tịch ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn; Quyết định số 874/QĐ-UBND ngày 03 tháng 4 năm 2020 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND cấp xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế...

+ Hình thức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật: Đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân trên địa bàn xã, việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật thông qua trang thông tin điện tử xã và lồng ghép tại các cuộc họp cơ quan, đơn vị, tổ chức và các cuộc họp nhân dân tại các thôn ... Đối với công dân có liên quan, việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật được lồng ghép, kết hợp với việc giải quyết những giao dịch có liên quan, giải quyết ý kiến kiến nghị của cử tri...

## **B. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

### **I. Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (từ ngày 01/01/2020-30/6/2021)**

#### **1. Công tác tiếp công dân**

*a) Việc bố trí địa điểm tiếp công dân, công bố thông tin về việc tiếp công dân:*

Về điều kiện nơi tiếp công: Địa điểm phòng tiếp công dân được bố trí thuận lợi nằm giữa tiền sảnh trước trụ sở Ủy ban nhân dân, có trang bị bàn ghế làm việc, quạt, tivi, đảm bảo về diện tích, niêm yết công khai Quy chế tiếp công dân, Nội quy tiếp công dân và bố trí đầy đủ các phương tiện phục vụ công tác tiếp công dân theo đúng quy định. Các loại sổ tiếp công dân được thực hiện theo quy định Mẫu số 06-TCD ban hành kèm theo Thông tư số 06/2014/TT-TTCP ngày 31 tháng 10 năm 2014 của Thanh tra Chính phủ, ngoài ra có sổ biên bản tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo UBND xã; sổ biên bản tiếp công dân thường xuyên; sổ biên bản tiếp công dân đột xuất theo mẫu của Văn phòng UBND Thị xã.

*b) Kết quả tiếp công dân:*

UBND xã đã ban hành các thông báo lịch tiếp dân thường xuyên vào các ngày thứ hai, thứ ba, thứ tư, thứ sáu và ngày thứ năm hàng tuần thực hiện tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo chủ tịch, các phó chủ tịch UBND xã tại địa điểm: phòng tiếp dân UBND xã. Giao công chức văn hóa xã hội và cán bộ phụ trách đài truyền thanh xã có trách nhiệm niêm yết công khai tại trụ sở; đăng tải thông báo trên trang thông tin điện tử xã và thông báo rộng rãi trên hệ thống loa truyền thanh của xã cho toàn thể cán bộ và nhân dân trên địa bàn xã biết về lịch tiếp, thời gian, địa điểm tiếp công dân; công an xã có trách nhiệm đảm bảo trật tự tại Địa điểm Tiếp công dân; công chức Văn phòng - Thống kê có trách nhiệm bố trí lịch tiếp công dân định kỳ vào chương trình công tác hàng tuần của Chủ tịch và các Phó chủ tịch Ủy ban nhân dân. Trường hợp vì lý do đột xuất không thực hiện được lịch tiếp công dân phải

thông báo cho cán bộ, nhân dân biết và bố trí buổi tiếp công dân vào những ngày sau đó hoặc tuần kế tiếp; Cán bộ, công chức tham gia tiếp công dân chấp hành nghiêm túc thời gian, thực hiện tiếp công dân thường xuyên và định kỳ theo lịch tiếp công dân, chấp hành những tốt quy định về trang phục, đeo thẻ cán bộ, công chức. Tuy nhiên, tại các buổi tổ chức tiếp dân định kỳ và thường xuyên tại trụ sở UBND xã từ 01/01/2020-30/6/2021 không có công dân đến.

## **2. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền**

Từ ngày 01/01/2020 đến ngày 30/6/2021:

Tổng số đơn tiếp nhận: 33 đơn (đơn trình, kiến nghị: 33 đơn) trong đó:

+ Đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết và đơn trùng lặp: 10 đơn (Đơn kiến nghị giải quyết việc thỏa thuận tài sản với ông Lê Văn Tảo. UBND xã đã có báo cáo đề nghị UBND thị xã sớm quan tâm giải quyết dứt điểm thỏa thuận đối với diện tích 22,52ha của 20 hộ dân cấp đất trồng rừng vào năm 2015 theo phương án của UBND thị xã phê duyệt. Theo biên bản thỏa thuận giữa ông Lê Văn Tảo với 20 hộ dân, đến 31/12/2018 ông Lê Văn Tảo phải thu hoạch cây keo và giao trả đất lại cho 20 hộ dân).

- Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: 23 đơn (đơn trình, kiến nghị : 23 đơn)

+ Đơn khiếu nại: Không

+ Đơn tố cáo: Không

- Giải quyết đơn khiếu nại: Không

- Giải quyết đơn tố cáo: Không

- Giải quyết đơn trình, đơn kiến nghị:

+ Đã giải quyết đơn trình, đơn kiến nghị 23 đơn, đạt tỷ lệ 100 %. (Kèm theo danh sách hồ sơ từ ngày 01/01/2020 đến ngày 30/6/2021)

- Số vụ việc tồn đọng: Không

- Số đơn thuộc thẩm quyền do UBND thị xã giao nhiệm vụ và đơn do các cơ quan, đơn vị chuyển đến: Không

Tóm lại các ý kiến, kiến nghị cử tri do Đảng ủy, HĐND xã, UBMTTQVN chuyển đến liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của UBND xã đều được UBND xã kiểm tra, rà soát, tham mưu trả lời, giải quyết hoặc phối hợp giải quyết theo đúng quy định. Tại các đợt tiếp công dân và tiếp xúc cử tri các thôn, tất cả các ý kiến, kiến nghị của cử tri và công dân đã được đại diện lãnh đạo Đảng ủy, HĐND, UBND xã phân tích, giải thích, trả lời tại các hội nghị nên nhân dân các thôn đa số nhất trí và đồng tình cao.

Ngoài ra có một số ý kiến kiến nghị của cử tri liên quan thẩm quyền giải quyết cấp trên. UBND xã đã tổng hợp chuyển cấp trên xem xét giải quyết cụ thể như sau:

- Cử tri xã đề nghị UBND thị xã sớm quan tâm giải quyết dứt điểm việc thỏa thuận diện tích 22,52ha của 20 hộ dân cấp đất trồng rừng vào năm 2015 theo

phương án của UBND thị xã phê duyệt. Theo biên bản thỏa thuận giữa ông Lê Văn Tảo với 20 hộ dân, đến 31/12/2018 ông Lê Văn Tảo phải thu hoạch cây keo và giao trả đất lại cho 20 hộ dân nhưng đến nay vẫn chưa giải quyết dứt điểm

- Cử tri thôn Thanh Vân có kiến nghị: Việc công trình Hồ Tả Trạch xã lũ qua các đợt đã làm sạt lở đất hoa màu gần nhà dân, cụ thể có 3 hộ dân ở thôn Thanh Vân gồm hộ ông Chế Báu, ông Phan Văn Chót, ông Nguyễn Quang Phương mỗi khi Hồ xả nước thì bị sạt lở đất hoa màu của dân sau nhà dân, nếu thời gian lâu dài sẽ không an toàn cho 3 hộ dân này tiếp tục định cư. Cử tri kiến nghị UBND Thị xã có kế hoạch bố trí cho 3 hộ này dân tái định cư nơi khác đảm bảo an toàn hơn.

- Cử tri Dương Hòa kiến nghị UBND Thị xã tiếp tục quan tâm cấp đất rừng cho nhân dân để trồng rừng phát triển kinh tế và được UBND Thị xã trả lời tại các báo cáo trả lời ý kiến cử tri, theo lộ trình Ban quản lý sẽ giao cho UBND xã 589ha để UBND xã giao cho nhân dân phát triển kinh tế. Đến nay đã giao cho dân trồng rừng sản xuất 199,3 ha còn lại diện tích chưa giao, cử tri kiến nghị UBND Thị xã quan tâm diện tích Ban quản lý đang khai thác để có nguồn giao lại cho dân sản xuất theo phương án đã được UBND Thị xã phê duyệt.

## **II. Đánh giá tình hình thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo**

### *1. Ưu điểm:*

UBND xã thường xuyên quan tâm chỉ đạo thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo tại UBND xã; thực hiện tốt nguyên tắc, trách nhiệm trong việc tiếp công dân định kỳ và tiếp công dân đột xuất khi cần thiết.

Cán bộ, công chức được phân công làm nhiệm vụ tiếp công dân thực hiện đúng các quy định về tiếp công dân.

Công tác phối hợp giữa UBND xã với UBNDTTQVN và các ban ngành, đoàn thể xã về việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, các ý kiến kiến nghị của cử tri đối với vụ việc có liên quan được thực hiện tích cực.

- Thực hiện tổng hợp tình hình, kết quả công tác tiếp công dân, báo cáo định kỳ và đột xuất kịp thời và đúng quy định.

Công việc giải quyết các loại đơn thư, đơn khiếu nại, tố cáo, đơn trình, kiến nghị tranh chấp đã chấp hành đúng trình tự, thủ tục theo quy định của Luật khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản liên quan. Công tác phối hợp trong việc tiếp nhận, xử lý đơn thư được quan tâm thực hiện, đã góp phần giải quyết thấu tình, đạt lý, bảo đảm tính khả thi và nâng lên một bước chất lượng các quyết định giải quyết các loại đơn thư.

Ngoài công tác tiếp công dân, công tác giải quyết đơn thư, tranh chấp, kiến nghị, phản ánh. Các Tổ hòa giải ở cơ sở các thôn được củng cố, kiện toàn; Các Tổ hòa giải đã thực hiện tốt công tác hòa giải ở cơ sở, xử lý kịp thời những mâu thuẫn, tranh chấp ngay ở thôn xóm, góp phần giữ vững an ninh, trật tự an toàn xã hội trên

địa bàn, nhờ vậy từ năm 2020 đến nay UBND xã không có đơn khiếu nại, khiếu kiện, tố cáo và gửi đơn thư vượt cấp.

*2. Tồn tại, hạn chế:*

Cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo kiêm nhiệm nên chưa đáp ứng yêu cầu.

Các ban ngành đoàn thể xã chưa tập trung chỉ đạo các các chi hội, chi đoàn làm tốt công tác hòa giải ở cơ sở.

**C. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO TRONG THỜI GIAN TỚI**

1. Tăng cường công tác lãnh chỉ đạo đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri.

2. Tiếp tục triển khai, tuyên truyền Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành đến tận cán bộ và nhân dân.

3. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại trụ sở UBND, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

4. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả trong việc kiểm tra rà soát, giải quyết các vụ việc tồn đọng giải quyết dứt điểm và bảo đảm đúng thời hạn theo quy định. Thực hiện tốt công tác báo cáo theo quy định.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo từ ngày 01/01/2020 đến ngày 30/6/2021. UBND xã báo cáo Đoàn giám sát được biết./.

**Nơi nhận:**

- Đoàn giám sát (b/c);
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Lê Văn Thúc**