

Số: 122/BC-UBND

Dương Hòa, ngày 10 tháng 11 năm 2021

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 theo kế hoạch số 97/KH-UBND ngày 10/12/2020 của UBND thị xã Hương Thủy

Căn cứ kế hoạch số 97/KH-UBND ngày 10/12/2020 của UBND thị xã Hương Thủy về kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn thị xã Hương Thủy năm 2021. Ủy ban nhân dân báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 của UBND như sau:

Thực hiện kế hoạch về thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 của UBND thị xã, trong năm 2021 UBND xã đã tổ chức thực hiện tuyên truyền công tác cải cách hành chính hoàn thành 100% các nhiệm vụ theo kế hoạch UBND thị xã với các nội dung và hình thức tuyên truyền như:

1. Nội dung tuyên truyền:

Thực hiện tuyên truyền về các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC và kiểm soát TTHC: Thực hiện công tác tuyên truyền gắn với nội dung Kế hoạch CCHC hàng năm của tỉnh, thị xã đã được phê duyệt. Tập trung tuyên truyền Chỉ thị số 07-CT/TU ngày 25/4/2016 của Tỉnh ủy về tăng cường kỷ cương, kỷ luật trong Đảng và cơ quan hành chính nhà nước; Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 về một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập; các kế hoạch của Tỉnh ủy và UBND tỉnh thực hiện các Nghị quyết nêu trên gắn với việc thực hiện tinh giản đến năm 2021 tối thiểu 10% biên chế so với biên chế được giao năm 2015; Quyết định số 66/2018/QĐ-UBND ngày 22/11/2018 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy định đánh giá, xếp loại chất lượng hoạt động của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố và các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND tỉnh Thừa Thiên Huế; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Nghị định số 09/2019/NĐ-CP ngày 24/01/2019 của Chính phủ quy định về chế độ báo cáo của cơ quan hành chính nhà nước...đồng thời bám sát các Chương trình, Nghị quyết về công tác cải cách hành chính trong giai đoạn mới để tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền về cải cách hành chính.

Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm lãnh đạo của các cấp ủy, người đứng đầu cơ quan, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với nhiệm vụ

triển khai công tác CCHC, lấy lợi ích và sự hài lòng của người dân làm thước đo cho hiệu quả công tác CCHC.

Phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước trong tiến trình đổi mới, phát triển theo hướng công nghiệp hóa - hiện đại hóa đất nước, kết hợp với nội dung CCHC; Trọng tâm là tuyên truyền về tình hình triển khai Luật Tổ chức Chính phủ, Luật Tổ chức chính quyền địa phương, Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật...

Phổ biến nội dung liên quan kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong triển khai, thực hiện công cuộc CCHC nhà nước như: Chương trình cải cách tổng thể, cải cách tổ chức bộ máy, cải cách về chế độ công vụ, về tài chính công từng giai đoạn và hàng năm; công tác kiểm soát TTHC và việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

Tuyên truyền việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, một cửa điện tử giữa các cơ quan hành chính cấp tỉnh, giữa cấp thị xã với cấp xã trên địa bàn tỉnh; vị trí, vai trò, mục đích và hoạt động của các Trung tâm Hành chính công cấp tỉnh, cấp huyện và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND cấp xã; quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính nhà nước; trách nhiệm của cán bộ công chức trong giải quyết công việc của người dân.

Tuyên truyền nâng cao chỉ số cải cách hành chính (PAR index), chỉ số PCI, ICT nhằm hướng đến mục tiêu tỉnh Thừa Thiên Huế luôn nằm trong nhóm 10 địa phương dẫn đầu cả nước về thực hiện CCHC, các Chỉ số PCI, ICT của tỉnh xếp ổn định trong nhóm 5 địa phương dẫn đầu của cả nước.

Phổ biến các vấn đề cần biết liên quan các bước thực hiện TTHC, chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu như: đất đai, đầu tư, đăng ký kinh doanh; cấp giấy chứng nhận quyền sở hữu công trình xây dựng, nhà ở, hộ tịch, hộ khẩu...v.v.

Tiếp tục tuyên truyền Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh mạng; Đề án “Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật giai đoạn 2019-2021” được phê duyệt theo Quyết định số 471/QĐ-TTg ngày 26/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ.

Tập trung tuyên truyền về Đề án “Phát triển dịch vụ đô thị thông minh trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế đến năm 2020, định hướng đến năm 2025” với mục tiêu “Nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân và hoạt động của các doanh nghiệp thông qua việc áp dụng công nghệ thông tin và truyền thông để hỗ trợ giải quyết kịp thời, hiệu quả các vấn đề được người dân, doanh nghiệp quan tâm như: giao thông, y tế, giáo dục...; đảm bảo mọi người dân được hưởng thụ các dịch vụ công một cách nhanh chóng, thuận tiện”. Phổ biến, hướng dẫn người

dân sử dụng các ứng dụng đô thị thông minh như: giám sát camera, giám sát báo chí, giám sát dịch vụ hành chính, dịch vụ cảnh báo mạng lưới đô thị thông minh...đặc biệt chú trọng tuyên truyền về ứng dụng dịch vụ phản ánh hiện trường để người dân hiểu và tham gia thực hiện.

2. Về hình thức tuyên truyền:

Đã tổ chức thực hiện các hình thức tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng như: Hệ thống đài truyền thanh của xã; trên trang thông tin điện tử Ủy ban nhân dân xã; niêm yết, công khai các TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các cuộc họp, hội nghị tại các thôn và UBND xã, các cuộc họp trong các ban ngành đoàn thể xã. Thông qua các hình thức tuyên truyền đã giúp cho cán bộ, công chức, cán bộ không chuyên trách xã nhận thức sâu sắc hơn về thực hiện công tác CCHC, từ đó có tác phong, lề lối làm việc đáp ứng được yêu cầu phục vụ tốt nhân dân. Từ tháng 12 năm 2020 UBND xã đã ban hành kế hoạch số 54/KH-UBND ngày 11/12/2020 của UBND xã Dương Hòa về kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021, ngày 04/02/2021 UBND xã ban hành kế hoạch số 07/KH-UBND về kế hoạch phát thanh tuyên truyền Quyết định số 34/2019/QĐ-UBND ngày 13 tháng 6 năm 2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế quy định tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn thuộc tỉnh Thừa Thiên Huế, kế hoạch số 08/KH-UBND phát thanh tuyên truyền Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Thực hiện ghi âm nội dung tuyên truyền theo kế hoạch để phát thanh trên hệ thống loa truyền thanh cố định trên 5 thôn của xã *thời gian phát thanh các ngày từ thứ 2 đến thứ 6 hằng tuần, giờ phát thanh: Buổi trưa: Từ 11 giờ đến 11 giờ 30, Buổi tối: Từ 16 giờ 30 phút đến 17 giờ. Thời lượng phát thanh mỗi lần phát thanh 30 phút.*

Thường xuyên đăng tin bài, xây dựng chuyên mục, các văn bản về cải cách hành chính, cập nhật các thông tin văn bản về chỉ đạo điều hành CCHC; Cập nhật bộ thủ tục hành chính mới ban hành, sửa đổi bổ sung, thay thế lên Cổng thông tin điện tử của xã Dương Hòa tại địa chỉ: duonghoa.thuathienhue.gov.vn. Tổng số các bài viết đã đăng tải trên trang thông tin điện tử từ ngày 15/12/2020 đến ngày 15/10/2021: 427 bài.

Tổ chức phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ và thường xuyên các nội dung của Chương trình tổng thể cải cách hành chính của Trung ương và của tỉnh; Kế hoạch CCHC, kiểm soát TTHC năm 2021 của tỉnh, thị xã và xã thông qua các Hội nghị cơ quan, các phiên trực báo hằng tuần, tháng của cơ quan.

Triển khai tuyên truyền, in phát 2.000 tờ rơi tài liệu tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 tại các hội nghị sơ tổng kết, các cuộc họp thôn, sinh hoạt các chi hội cho các đoàn viên, hội viên và nhân dân.

Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông trong công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, phát huy và khai thác có hiệu quả các tiện ích của mạng xã hội có nhiều người dùng (như zalo, Facebook...) trong việc tuyên truyền về các nội dung cải cách hành chính.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 theo kế hoạch số 97/KH-UBND ngày 10/12/2020 của UBND thị xã Hương Thủy. UBND xã Dương Hòa báo cáo UBND thị xã./.

Nơi nhận:

- UBND Thị xã (b/c)
- Phòng Văn hóa - Thông tin thị xã (b/c);
- Thường vụ Đảng ủy, TTHĐND (b/c);
- TT UBMTTQ xã;
- Các ban, ngành, đoàn thể xã;
- Lưu VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Trung Dũng