

Số: 17b /TB-UBND

Dương Hòa, ngày 01 tháng 7 năm 2020

### THÔNG BÁO

#### Kết quả khảo sát mức độ hài lòng giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã quý II năm 2020

Thực hiện Quyết định số 2079/QĐ-UBND ngày 17/11/2017 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc ban hành quy định khảo sát lấy ý kiến về mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính ở các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế. UBND xã thông báo khảo sát mức độ hài lòng giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã quý II năm 2020 như sau:

Tổng số phiếu khảo sát: **56** phiếu

STT	Nội dung đánh giá	Ý kiến đánh giá	Số phiếu	Tỷ lệ
1	Nơi đón tiếp của TTHCC	Rất hài lòng	56	100%
		Hài lòng	0	
		Không hài lòng	0	
2	Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết TTHC	Rất hài lòng	56	100%
		Hài lòng	0	
		Không hài lòng	0	
3	Thái độ tiếp nhận và giải quyết TTHC	Rất hài lòng	56	100%
		Hài lòng	0	
		Không hài lòng	0	
4	Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết TTHC	Đúng hạn	56	100%
		Chậm hạn nhưng chấp nhận được	0	
		Không đúng hạn	0	
5	Hồ sơ thủ tục hành chính	Đơn giản	56	100%
		Cần giảm giấy tờ	0	0
		Phức tạp	0	0

Kết quả khảo sát mức độ hài lòng cụ thể đối với các lĩnh vực công việc giải quyết (có bảng tổng hợp kèm theo).

**Nơi nhận:**

- UBND Thị xã (b/c);
- Ban thường vụ Đảng ủy xã (b/c);
- TT HĐND xã(b/c);
- Cán bộ, công chức, KCT UBND xã;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Văn Thức**

