

Số: 39/BC-UBND

Dương Hòa, ngày 19 tháng 5 năm 2020

BÁO CÁO

Tình hình tiếp công dân; công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2020 tại UBND xã Dương Hòa

1. Về công tác tiếp công dân

Thực hiện Luật Tiếp công dân, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2014 của Chính phủ “*Quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân*”, Ngày 18/12/2018 UBND xã ban hành Thông báo số 51/TB-UBND Thông báo lịch tiếp Công dân của UBND xã Dương Hòa 6 tháng đầu năm 2019; Ngày 22/4/2019 UBND xã ban hành Thông báo số 16/TB-UBND thông báo lịch tiếp công dân tháng 4 năm 2019 của UBND xã Dương Hòa; Ngày 11/6/2019 UBND xã ban hành Thông báo số 26/TB-UBND Thông báo lịch tiếp Công dân của Chủ tịch, Phó chủ tịch UBND xã từ ngày 13/6/2019 đến ngày 31/12/2019

a) *Tổng số lượt tiếp*: 29 lượt, trong đó tiếp tại trụ sở 24 lượt, tiếp lưu động tại 05 thôn 05 lượt.

Số lượt công dân đến khoảng 100 lượt, trong đó số lượt công dân đến trụ sở: 0 lượt. Số lượt công dân đến địa điểm tiếp lưu động tại các thôn khoảng 100 lượt.

b) *Các nội dung chủ yếu công dân kiến nghị*: Tại các đợt tiếp công dân và tiếp xúc cử tri, tất cả các ý kiến, kiến nghị của cử tri và công dân đã được đại diện lãnh đạo Đảng ủy, HĐND, UBND xã phân tích, giải thích, trả lời tại chỗ nên nhân dân các thôn đa số nhất trí và đồng tình cao. Ngoài ra, ghi nhận và tổng hợp các ý kiến thuộc thẩm quyền giải quyết cấp trên UBND xã đã báo cáo cấp trên xem xét giải quyết cụ thể:

1. Cử tri xã Dương Hòa kiến nghị: Cấp trên quan tâm cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lâm nghiệp cho các hộ dân đã được giao đất lâm nghiệp từ năm 2015 đến nay. UBND xã đã có báo cáo UBND thị xã, UBND Thị xã đã có công văn đề nghị UBND tỉnh cho ý kiến về việc cho thuê đất không thu tiền sử dụng đất hay giao đất cho các hộ gia đình. Nhưng đến nay UBND tỉnh vẫn chưa trả lời cụ thể bằng văn bản.

2. Cử tri thôn Hộ, thôn Thanh Vân, thôn Hạ, thôn Buồng Tầm tiếp tục kiến nghị UBND xã quan tâm can thiệp giải quyết cho nhân dân việc các hộ dân được UBND xã giao đất lâm nghiệp có liên quan đến việc thỏa thuận với ông Lê Văn Tảo về việc giải quyết tài sản trên đất, khi đã đến hạn thỏa thuận tháng 12 năm 2018, các hộ dân đã gặp trực tiếp ông Tảo để giải quyết thỏa thuận theo biên bản, nhưng ông Tảo không thực hiện. Các ý kiến này ngày 24/7/2019 ông Nguyễn Đắc Tập - PCT.UBND thị xã cùng các phòng ban Thị xã tham mưu phối hợp UBND xã đã mời ông Lê Văn Tảo và 20 hộ dân liên quan đến làm việc, hiện nay UBND Thị

xã chỉ đạo phòng Tài nguyên môi trường phối hợp với các phòng ban chuyên môn tham mưu UBND thị xã giải quyết.

3. Các hộ dân ở thôn Thanh Vân, hộ ông Nguyễn Việt Tâm, Huỳnh Đại, Trương Hồ trước đây, được UBND xã thông báo nộp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất Nghị định 64 để cấp đổi giấy mới và tại báo cáo 127/BC-UBND ngày 12 tháng 12 năm 2019, trả lời UBND xã sẽ làm việc với cấp trên để giải quyết sớm cho dân, nhưng đến nay vẫn chưa có giấy cấp đổi lại cho các hộ dân. UBND xã đã liên hệ chi nhánh Văn phòng đăng ký quyền sử dụng đất của thị xã Hương Thủy thì được biết Sở Tài nguyên đã trình Tỉnh ký được 70 giấy cấp đổi đất Nghị định 64. Hiện, Giấy chứng nhận đã chuyển về VPĐK để scan và trả thẻ đến bộ phận 01 của thị xã. Trong thời gian đến, UBND xã sẽ tiếp tục liên hệ với bộ phận 01 của để nhận thẻ và cấp phát cho nhân dân.

4. Cử tri 5 thôn đã có ý kiến, kiến nghị tại nhiều buổi tiếp xúc cử tri, nhiều buổi tiếp công dân, kiến nghị UBND xã có kế hoạch, giải pháp sớm cho dân đầu đất ở nhưng đến nay vẫn chưa có đất cho dân đầu làm nhà ở. Vấn đề này đối với 08 thửa đất ở thôn Thanh Vân và Thôn Buồng Tầm: Ngày 09/12/2019, UBND Tỉnh đã ban hành quyết định 3182 /QĐ-UBND đề thu hồi và giao đất cho Trung tâm Phát triển quỹ đất thị xã Hương Thủy để tổ chức thực hiện đấu giá quyền sử dụng đất. Ngày 24/02/2020, Trung tâm PTQ Đất đã phối hợp cùng xã tiến hành kiểm tra hiện trạng các thửa đất. Riêng khu Buồng Tầm trung tâm yêu cầu phải làm đường giao thông trước khi đưa vào đấu giá. Về đường giao thông, UBND xã đã phối hợp với đơn vị thi công đã khảo sát làm đường.

5. Ông Trần Văn Ngọc, cử tri thôn Hộ đã có ý kiến kiến nghị tại nhiều buổi tiếp xúc cử tri và đã có đơn gửi UBND xã tháng 11 năm 2019 kiến nghị UBND xã làm việc với điện lực để thay thế tuyến đường dây điện thấp sáng đoạn đường từ nhà ông Lê Văn Thảo đến nhà ông Lê Văn Thắng dây điện chưa bọc an toàn bị nhiễm điện dễ xảy ra tai nạn cho người dân do nhiễm điện, nhưng đến nay vẫn chưa được giải quyết. Vấn đề này, UBND xã đã kiểm tra và đã ban hành Công văn số 148/UBND ngày 27 tháng 9 năm 2019 về đề nghị Điện lực Hương Thủy khảo sát thay thế các tuyến điện ở khu vực dân cư thôn Hộ, xã Dương Hòa. Điện lực Hương Thủy đã thống nhất đưa vào kế hoạch trong thời gian tới. Trong đó có: Tuyến rẽ nhánh thôn Hộ, cột 8,4A sát cột trung thế 16C F110 trước mặt nhà ông Trần Văn Ngọc (thôn Hộ) đường dây trần rất nguy hiểm chạy ngang nhà dân và các vườn cây ăn quả; Tuyến rẽ nhánh tái định cư Hộ, đường dây trung thế dây trần, cột chữ A chạy ngang trên nóc nhà dân và các vườn cây ăn quả.

Việc chấp hành các quy định về công tác tiếp công dân

- UBND xã đã ban hành các thông báo lịch tiếp dân thường xuyên vào các ngày thứ hai, thứ ba, thứ tư, thứ sáu và ngày thứ năm hàng tuần thực hiện tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo chủ tịch, phó chủ tịch UBND xã tại địa điểm: phòng tiếp dân UBND xã. Giao công chức văn hóa xã hội và cán bộ phụ trách đài truyền thanh xã có trách nhiệm niêm yết công khai tại trụ sở; đăng tải thông báo trên trang thông tin điện tử xã và thông báo rộng rãi trên hệ thống loa truyền thanh của xã cho toàn thể cán bộ và nhân dân trên địa bàn xã biết về lịch tiếp, thời gian, địa điểm tiếp công dân; công an xã có trách nhiệm đảm bảo trật tự tại Địa điểm Tiếp công dân;

công chức Văn phòng - Thống kê có trách nhiệm bố trí lịch tiếp công dân định kỳ vào chương trình công tác hàng tuần của Chủ tịch và Phó chủ tịch Ủy ban nhân dân. Trường hợp vì lý do đột xuất không thực hiện được lịch tiếp công dân phải thông báo cho cán bộ, nhân dân biết và bố trí buổi tiếp công dân vào những ngày sau đó hoặc tuần kế tiếp. Tuy nhiên, tại các buổi tổ chức tiếp dân định kỳ và thường xuyên không có công dân đến.

- *Việc ban hành nội quy, quy chế tiếp dân:* Ngày 30/12/2016 UBND xã ban hành Quyết định số 78/QĐ-UBND ban hành nội quy tiếp công dân; Ngày 22/4/2019 UBND xã ban hành Quyết định số 44/QĐ-UBND ban hành Quy chế Tiếp công dân của Ủy ban nhân dân xã Dương Hòa; Ngày 02/10/2019 UBND xã ban hành Quyết định số 105 /QĐ-UBND ban hành Nội quy tiếp công dân tại trụ sở Ủy ban nhân dân xã Dương Hòa;

- *Việc bố trí nơi tiếp công dân:* Địa điểm được bố trí thuận lợi nằm giữa tiền sảnh trước trụ sở Ủy ban nhân dân, có trang bị bàn ghế làm việc, quạt, tivi.

- *Việc mở sổ sách ghi chép:* Sổ tiếp công dân được thực hiện theo quy định Mẫu số 06-TCD ban hành kèm theo Thông tư số 06/2014/TT-TTCP ngày 31 tháng 10 năm 2014 của Thanh tra Chính phủ, ngoài ra có sổ biên bản tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo UBND xã; sổ biên bản tiếp công dân thường xuyên; sổ biên bản tiếp công dân đột xuất theo mẫu của Văn phòng UBND Thị xã. Về thực hiện ghi chép sổ từ ngày 15/11/2019 đến nay tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo và tiếp công dân thường xuyên trong các ngày đều không có công dân đến nên không có nội dung để ghi.

- *Việc thực hiện chức trách, nhiệm vụ của người tiếp công dân:*

Cán bộ, công chức tham gia tiếp công dân chấp hành nghiêm túc thời gian, thực hiện tiếp công dân thường xuyên và định kỳ theo lịch tiếp công dân, chấp hành những tốt quy định về trang phục, đeo thẻ cán bộ, công chức. Lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã được niêm yết tại trụ sở Ủy ban nhân dân xã, thông báo trên đài truyền thanh, đăng trên cổng thông tin điện tử xã.

2. Công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, tranh chấp, kiến nghị, phản ánh:

**Tổng số đơn tiếp nhận:* 08 đơn (đơn trình, kiến nghị: 08 đơn) trong đó:

+ Đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết và đơn trùng lặp: Không

+ Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: 08 đơn (đơn trình, kiến nghị : 08 đơn)

+ Đã giải quyết đơn thuộc thẩm quyền 08 đơn, đạt tỷ lệ 100 %. (*Kèm theo danh sách hồ sơ từ ngày 15/11/2019 đến ngày 15/5/2020*)

* *Số vụ việc tồn đọng:* Không

* *Số đơn thuộc thẩm quyền do UBND thị xã giao nhiệm vụ và đơn do các cơ quan, đơn vị chuyển đến:* Không

Nhìn chung, công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo từ đầu năm 2020 đến nay đã được quan tâm thực hiện đảm bảo quy trình thời gian,

giải quyết kịp thời các kiến nghị của nhân dân.

PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tăng cường công tác lãnh chỉ đạo đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Tiếp tục triển khai, tuyên truyền Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành đến tận cán bộ, nhân dân.

3. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại trụ sở UBND, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

4. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả trong việc kiểm tra rà soát, giải quyết các vụ việc tồn đọng giải quyết dứt điểm và bảo đảm đúng thời hạn theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kịp thời chấn chỉnh những hạn chế, yếu kém. Thực hiện tốt công tác báo cáo theo quy định tại Thông tư số 03/2013/TT-TTCP ngày 10/6/2013 của Thanh tra Chính phủ “*Quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng*”.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo 6 tháng đầu năm 2020. UBND xã báo cáo Thanh tra thị xã, UBND thị xã Hương Thủy.

Nơi nhận:

- UBND Thị xã Hương Thủy(b/c)
- Thanh tra Thị xã Hương Thủy (b/c);
- Ban Thường vụ Đảng ủy (b/c);
- TT.HĐND xã (b/c);
- Chủ tịch, Phó chủ tịch UBND xã;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Văn Thúc